

UPTIME

装置メーカーから学ぶ6つの視点

インダストリー4.0ソリューションによる
リモートメンテナンスで稼働時間を拡大

インダストリー4.0

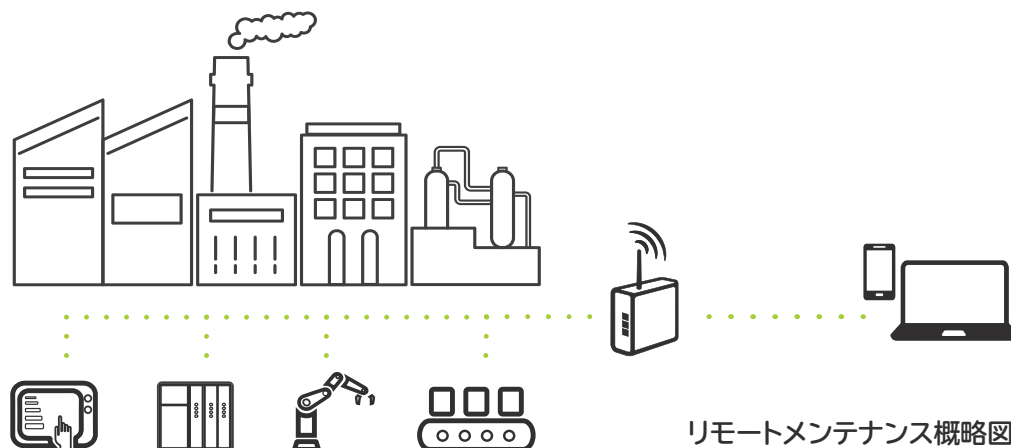
装置メーカーの視点

インダストリー4.0の進展に伴い、装置メーカーはエキサイティングな時代を迎えています。物流や優先順位の理由からインダストリー4.0基準を事業モデルへ導入できずにいる企業がある一方、改革を実行し、IIoT（産業分野向けIoT、Industrial Internet of Things）と呼ばれる完全にデジタル化された未来のオートメーションに向け準備を進める企業も増えています。

IIoTは、インターネットによって可能となった技術革新と相互接続性を利用し、産業用機器とオペレーティングシステム間の通信を自動化します。互いに接続された柔軟性の高いシステムにより製造、保守、在庫追跡、業務のデジタル化が促進され、工場全体の効率が高まり、スマート工場への転換が進んでいます。

リモートアクセスでインダストリー4.0を実現

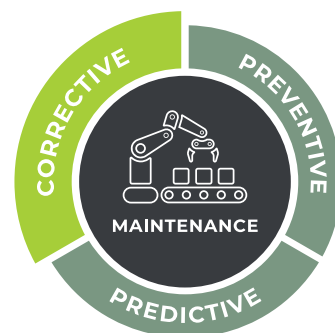
IIoT市場が世界的に拡大し、2023年までに約7,500億米ドル規模に達すると推定されるなか、IIoTデバイスにタイムリーなサポートを行う必要性が高まっています。生産現場は24時間365日不休で稼働しており、時間や場所を問わず問題が発生する可能性があります。現場の装置に即時にアクセスして監視を行うために、装置メーカーは効果的でセキュリティに優れたソリューションを必要としています。そのカギとなるのがリモートメンテナンスです。この技術により、IP対応のデバイスは、同じ物理ネットワーク上で接続されているかのように、インターネットを介して相互に通信することができるのです。



リモートメンテナンスのあらゆる側面をカバーするためには改良保全(CORRECTIVE)、予防保全(PREVENTIVE)、予知保全(PREDICTIVE)に対応する必要があります。ここではリモートアクセスとしても知られる改良保全(CORRECTIVE)メンテナンスについてご説明します。

リモートアクセスにより、お客様の生産現場の装置にアクセスし、監視やメンテナンスを行うことができます。

リモートメンテナンスを行うことで、顧客サービスを効率化し、メンテナンスコストを削減し、そして最も重要な点として稼働時間を増加させることができます。



目次

装置メーカーがリモートメンテナンスを行う利点を6つの具体例を挙げてご説明します。

1 世界中の装置へ24時間365日いつでもアクセス

2 出張費の削減

3 高水準の顧客サービス

4 シンプルで効率的なワークフロー

5 最高水準のセキュリティ

6 生産性の最適化



24時間365日 いつでも装置へアクセス



課題

かつて、Argutecは各地の現場に赴いて生産計画の実行、管理、微調整を行っていました。しかし生産スケジュールが営業時間外に及ぶと、エンジニアが工場へアクセスすることが困難だったり、不可能になったりすることもありました。また、お客様の工場で緊急介入の必要性があっても、移動時間の関係で困難となることが珍しくありませんでした。

ソリューション

Secomeaのリモートアクセスにより、これらの課題は解決されました。現在、Argutecのエンジニアは時間外に機械にアクセスする時間とリソースを費やすことなく、24時間365日、すべての生産装置にリモートアクセスすることができます。保守と管理が一元化され、迅速な介入が行われるようになり、速やかな対応と顧客満足度の向上につながっています。



24時間365日アクセスできるソリューションをお探しですか？
詳細は当社までお問い合わせください。

出張費の削減



APPLIED AUTOMATION

課題

世界中に装置を輸出するApplied Automationにとって、現場でお客様をサポートするための高い交通費と移動時間は大きな負担でした。経費削減と時間短縮のため、同社はSecomeaのリモートアクセスを導入しました。

ソリューション

各装置にSecomeaのSiteManagerを導入することにより、欧州、中国、英国へのフライトにかかる時間とリソースが節約できるようになりました。同社のエンジニアは現在、リモートアクセスで接続し、継続的なソフトウェアのアップデートを行ったり、現場で生じた運用上の問題を解決したりしています。

“

お客様の工場まで足を運ぶ必要がなくなることは、私たちにとって大きなメリットです。リモート接続によって、継続的なプログラム更新にかかる時間と費用を大幅に節約することが可能になり、お客様も迅速なレスポンスを得ることができます。

- Ian Jacob氏
(Applied Automation社 エンジニアリングディレクター)

現地サポートにかかる出張費でお困りですか？
詳細は当社までお問い合わせください。

高水準の顧客サービス

MacArtney
UNDERWATER TECHNOLOGY

課題

MacArtneyは、再生可能エネルギーの総合的なソリューションをグローバルに展開する企業です。お客様に迅速で高水準なサービスを提供するうえで、現場への移動時間が課題でした。

ソリューション

Secomeaのリモートアクセスを導入したことにより、現在は迅速な対応を誇る一流の顧客サービスを提供できるようになりました。Secomea のソリューションを使い、MacArtneyのスペシャリストはこれまで現場に出張しなけりばできなかった装置のトラブルシューティングや問題の調整を、リモートアクセスで行っています。技術リソースの最適化が促進され、お客様のコストも大幅に削減されています。

“



Secomeaのソリューションは「迅速かつタイムリーに高品質なサービスを提供する」という私たちの目標を実現させてくれました。Secomeaのソリューションは設定も使用も簡単で、さらに優れたサポート体制が整っているため、私たちはお客様の問題にしっかりと集中することができます。

- Carsten Givskov氏
(MacArtney社 ソフトウェアエンジニア)

高水準の顧客サポート環境を構築できます。
詳細は当社までお問い合わせください。

シンプルで効率的なワークフロー

CONSOLIS**PARMA**

課題

Consolis Parmaは、フィンランド最大手のコンクリート部材メーカー。市場を率いる業界のリーダーです。多くのオートメーション装置を導入し、様々な下請け業者と連携しているため、シンプルで効率的なワークフローを実現するリモートアクセスシステムを見つけることが重要でした。

ソリューション

Consolis Parmaは現在、Secomeaのリモートアクセスを採用し、各工場に設置されたオートメーション装置のメンテナンスとリモート制御を一元化しています。



Secomeaはリモートユーザーのための簡単なソリューションです。SecomeaのGateManagerは施設のメンテナンス業務を簡易化します。GateManagerが全デバイスとリモートユーザーを定義するため、作業者はデバイスのリモート接続設定を個別に記憶する必要がありません。

- Tomi Airo氏
(Consolis Parma社 情報部門責任者)

シンプルで効率的なワークフローを実現したいですか？
詳細は当社までお問い合わせください。

最高水準のセキュリティ

SYNTEGON

課題

打錠機や錠剤コーティング機を製品寿命までのサポート付きで製造・販売するにあたっては、アフターセールス活動とサービスの総コストが極めて重要になります。Syntegon (旧社名Bosch Packaging Technology) は、セキュリティを最優先に位置づけたうえで、リアルタイムのリモートアクセスソリューションを活用してアフターマーケットサービスを最適化したいと考えていました。

ソリューション

Syntegonは現在Secomeaのリモートアクセスを採用。お客様の生産現場と自社の間で安全性と信頼性に優れたリモート接続を確立し、装置からのリアルタイムデータに基づいた迅速なサポートを提供しています。高レベルのセキュリティを確保するだけでなく、コストのかかる予想外のダウンタイムを最小限に抑えるプロアクティブなサポートも行っています。

セキュリティを優先するSyntegonにとって、同じ考えを持つSecomeaのリモートアクセスソリューションを選択することは当然の成り行きでした。



安全で簡単なりモートアクセスソリューションをお探しですか？
詳細は当社までお問い合わせください。

生産性の最適化



課題

世界各地に広がるSysadvanceのガス発生・精製施設のネットワークは、多くの場合アクセス困難な遠隔地にあり、直接の通信方法も確立していませんでした。またガス装置が正常に機能し、宣伝通りの出力を達成していることをお客様に証明する手段もありませんでした。稼働台数が増えるにつれ、監視および保守上の課題に対応することがSysadvanceの急務となりました。

ソリューション

SysadvanceはSecomeaのLogTunnelを導入し、現在は生産、節約、稼働停止時間、効率性の詳細をまとめた月次レポートをすべてのお客様に送付しています。お客様はガス発生装置や浄化装置が最適に機能していることを確認できます。ユニットのパフォーマンスが低下していれば、Sysadvanceは即時に問題を発見、修正することができます。

“

当社のユニットのデータを様々なシナリオに沿って取得することで、技術の最適化やコンポーネントの故障予測をさらに向上させることができます。このインフラのおかげで全体像を把握しやすくなりました。

- Tiago Vilas Boas氏
(Sysadvance社 設備&管理エンジニア)

リモートアクセスを使って生産性を向上させたいとお考えですか？
詳細は当社までお問い合わせください。

セキュリティが最優先

安全な通信を簡単に

Secure communication made easy

リモートメンテナンスは世界中の装置メーカーに有益であることが証明されており、お客様も生産設備の稼働時間を増加させることができます。一方、膨大な種類のデバイスが相互接続されたIIoTインフラは複雑で、今ほどセキュリティが重要になったことはありません。装置メーカーは、スケーラビリティと使いやすさを維持しつつ、最高レベルのセキュリティを備えたリモートメンテナンスを提供する必要があります。

SecomeaはIIoTリモートアクセスの世界的リーダーであり、世界中の装置メーカーや工場のオーナーに採用されています。業界でもよく知られた当社の堅牢なリモートメンテナンスプラットフォームを導入すれば、リモートアクセスやデータ収集など、リモートメンテナンスに関するあらゆる作業を、装置の管理者がシンプルで安全な1つのソリューションで行うことができます。当社のソリューションは、装置メーカーがインダストリー4.0を実装し、一流のカスタマーサービスを提供し、お客様の設備の稼働時間を増加させられるように設計されています。

セキュリティは最優先事項です。ソリューションはシンプルであればあるほど意図通りに機能する確率が上がり、お客様の業務を安全に維持できると考えています。

Secomea – Secure Communication Made Easy.

安全な通信を簡単に



SiteManager 35シリーズ

リモートメンテナンスを 始めよう

あらゆる事態に備えを。
詳細はSecomeaまでお問い合わせください。



info@secomea.co.jp



<https://secomea.co.jp>



03-6369-9592